



Résultats

Questionnaire 828536

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	188
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	188
Pourcentage du total :	100.00%



Résumé du champ pour A1

Avez-vous contacté l'Assistance LoGeAs au cours des 12 derniers mois, par téléphone ou par e-mail ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (Y)	152	85.39%
Non (N)	21	11.80%
Sans réponse	5	2.81%



Résumé du champ pour A3(SQ001)

Merci de nous indiquer votre degré de satisfaction de l'Assistance LoGeAs pour chaque phrase ci-dessous : [La qualité de l'accueil que vous avez reçu (disponibilité, réactivité, gentillesse, ...)]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout satisfait (A1)	1	0.66%
Peu satisfait (A2)	1	0.66%
Plutôt satisfait (A3)	38	25.00%
Très satisfait (A4)	112	73.68%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour A3(SQ002)

Merci de nous indiquer votre degré de satisfaction de l'Assistance LoGeAs pour chaque phrase ci-dessous : [La compréhension de votre problème]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout satisfait (A1)	1	0.66%
Peu satisfait (A2)	4	2.63%
Plutôt satisfait (A3)	49	32.24%
Très satisfait (A4)	98	64.47%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour A3(SQ003)

Merci de nous indiquer votre degré de satisfaction de l'Assistance LoGeAs pour chaque phrase ci-dessous : [Les compétences de l'équipe pour résoudre votre problème]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Pas du tout satisfait (A1)	2	1.32%
Peu satisfait (A2)	3	1.97%
Plutôt satisfait (A3)	46	30.26%
Très satisfait (A4)	101	66.45%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour A4(SQ001)

En moyenne, au bout de combien de temps avez-vous reçu une réponse de l'Assistance ? [Par e-mail]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1/2 journée (A1)	35	23.03%
1 jour (A2)	55	36.18%
2 jours (A3)	33	21.71%
3 jours (A4)	12	7.89%
Plus de 3 jours (A5)	5	3.29%
Non concerné (A6)	12	7.89%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour A4(SQ002)

En moyenne, au bout de combien de temps avez-vous reçu une réponse de l'Assistance ? [Par téléphone]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1/2 journée (A1)	66	43.42%
1 jour (A2)	25	16.45%
2 jours (A3)	15	9.87%
3 jours (A4)	2	1.32%
Plus de 3 jours (A5)	1	0.66%
Non concerné (A6)	42	27.63%
Sans réponse	1	0.66%



Résumé du champ pour A2

Vous avez répondu ne pas avoir contacté l'Assistance LoGeAs ces 12 derniers mois. Pourriez-vous nous préciser les raisons ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Je n'utilise pas le logiciel LoGeAs (A1)	0	0.00%
Je n'ai pas rencontré de problèmes techniques (A2)	11	52.38%
J'ai rencontré des problèmes techniques mais une autre personne m'a aidée (A3)	7	33.33%
Autre	3	14.29%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour C1

Que pensez-vous des Lettres d'information LoGeAs ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait (A1)	42	25.30%
Satisfait (A2)	104	62.65%
Peu satisfait (A3)	11	6.63%
Pas du tout satisfait (A4)	1	0.60%
Je ne connais pas les Lettres d'information LoGeAs / Je ne les reçois pas (A5)	8	4.82%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour A5

Pensez-vous à un organisme qui pourrait être intéressé par le logiciel LoGeAs ? Si oui, merci de nous indiquer un contact :

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	12	7.23%
Sans réponse	154	92.77%



Résumé du champ pour A6

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous écrire ci-dessous tout commentaire concernant l'Assistance téléphonique ou courriel :

Réponse	Décompte	Pourcentage
Réponse	36	21.69%
Sans réponse	130	78.31%



Résumé du champ pour B1(SQ001)

Cette dernière question concerne le logiciel LoGeAs. Pour chaque critère ci-dessous, merci d'indiquer une note entre 1 et 10, 1 étant la note la plus faible, et 10 la note la plus élevée [La convivialité du logiciel]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	4	2.45%
4 (A4)	2	1.23%
5 (A5)	19	11.66%
6 (A6)	17	10.43%
7 (A7)	20	12.27%
8 (A8)	56	34.36%
9 (A9)	24	14.72%
10 (A10)	18	11.04%
Non concerné (A11)	2	1.23%
Sans réponse	1	0.61%



Résumé du champ pour B1(SQ002)

Cette dernière question concerne le logiciel LoGeAs. Pour chaque critère ci-dessous, merci d'indiquer une note entre 1 et 10, 1 étant la note la plus faible, et 10 la note la plus élevée [La qualité de la documentation mise à votre disposition]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1 (A1)	2	1.23%
2 (A2)	1	0.61%
3 (A3)	2	1.23%
4 (A4)	6	3.68%
5 (A5)	11	6.75%
6 (A6)	22	13.50%
7 (A7)	27	16.56%
8 (A8)	43	26.38%
9 (A9)	27	16.56%
10 (A10)	16	9.82%
Non concerné (A11)	5	3.07%
Sans réponse	1	0.61%



Résumé du champ pour B1(SQ003)

Cette dernière question concerne le logiciel LoGeAs. Pour chaque critère ci-dessous, merci d'indiquer une note entre 1 et 10, 1 étant la note la plus faible, et 10 la note la plus élevée [La facilité d'utilisation du logiciel]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	0.61%
3 (A3)	4	2.45%
4 (A4)	7	4.29%
5 (A5)	14	8.59%
6 (A6)	19	11.66%
7 (A7)	25	15.34%
8 (A8)	41	25.15%
9 (A9)	32	19.63%
10 (A10)	19	11.66%
Non concerné (A11)	1	0.61%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour B1(SQ004)

Cette dernière question concerne le logiciel LoGeAs. Pour chaque critère ci-dessous, merci d'indiquer une note entre 1 et 10, 1 étant la note la plus faible, et 10 la note la plus élevée [L'Assistance (téléphonique / e-mail)]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	0	0.00%
3 (A3)	1	0.61%
4 (A4)	2	1.23%
5 (A5)	0	0.00%
6 (A6)	3	1.84%
7 (A7)	7	4.29%
8 (A8)	31	19.02%
9 (A9)	42	25.77%
10 (A10)	59	36.20%
Non concerné (A11)	18	11.04%
Sans réponse	0	0.00%



Résumé du champ pour B1(SQ005)

Cette dernière question concerne le logiciel LoGeAs. Pour chaque critère ci-dessous, merci d'indiquer une note entre 1 et 10, 1 étant la note la plus faible, et 10 la note la plus élevée [La facilité d'installation du logiciel]

Réponse	Décompte	Pourcentage
1 (A1)	0	0.00%
2 (A2)	1	0.61%
3 (A3)	0	0.00%
4 (A4)	2	1.23%
5 (A5)	2	1.23%
6 (A6)	5	3.07%
7 (A7)	7	4.29%
8 (A8)	29	17.79%
9 (A9)	37	22.70%
10 (A10)	63	38.65%
Non concerné (A11)	17	10.43%
Sans réponse	0	0.00%