



Questionnaire

Le logiciel LoGeAs : un outil indispensable

Administré par : LimeSurvey

Chère cliente, Cher client,

L'entreprise Logeas Informatique, spécialiste dans le conseil en systèmes et logiciels informatiques, cherche à améliorer au quotidien sa démarche. Le logiciel LoGeAs accompagne aujourd'hui plus de 450 structures.

Par le biais de ce questionnaire, nous souhaitons améliorer le logiciel de gestion et les services qui lui sont liés. Dans cette perspective, il est nécessaire de connaître vos attitudes face à votre utilisation de LoGeAs ainsi que vos remarques et avis.

5 minutes suffisent pour répondre à ce questionnaire. Merci d'avance de votre contribution.

L'équipe Logeas Informatique

I. Situation utilisateur

- **Q1** : Quel est votre organisation ?

- Association 1901
- Association 1905 (A préciser)
 - EPUdF
 - EREI
- Entreprise
- Comité d'entreprise
- Syndicat
- Autre

- **Q2** : Nom de l'organisation : (A préciser)

- **Q3** : Quel système d'exploitation utilisez-vous ?

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Macintosh
- Linux
- Autre (A préciser) :

- **Q4** : Disposez-vous d'une connexion Internet ?

- Oui
- Non



II. Utilisation du logiciel

- **Q5** : Depuis combien de temps utilisez-vous le logiciel LoGeAs ?
 - < à 6 mois
 - Entre 6 mois et 1 an
 - 1 an
 - 2 ans
 - > 3 ans
- **Q6** : Combien de personne utilise le logiciel LoGeAs ?
 - 0
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - + de 5
- **Q7** : L'utilisation de LoGeAs vous semble-t-elle simple ? (*)
 - Oui
 - Moyennement
 - Non
- **Q8** : Eprenevez-vous des difficultés ? (*)
 - Non
 - Oui
 - Si oui, lesquelles ? (A préciser)
- **Q9** : Avez-vous connaissance de l'existence de l'aide en ligne (wiki.logeas.fr) spécialement conçu pour le logiciel ? (*)
 - Oui
 - Non
- **Q10** : L'avez-vous déjà consulté ? (*)
 - Oui
 - Non
- **Q11** : Concernant quelle(s) recherche(s) ? (A préciser)
- **Q12** : Avez-vous pris contact avec l'assistance ? (*) (Plusieurs possibilités de réponse)
 - Par mail
 - Par téléphone
 - Non
- **Q13** : Par quel(s) moyen(s) vous êtes-vous formés sur ce logiciel ? (Plusieurs possibilités de réponse)
 - Seul à tâtons
 - Par la documentation fournie
 - Avec l'aide d'un collègue



- Pendant une formation
- Autre (A préciser)
- **Q14** : Eprouvez-vous le besoin de vous former (davantage) ?
 - Oui
 - Non

III. Votre avis nous intéresse

- **Q15** : Etes-vous d'accord avec les propositions suivantes :
 - La documentation fournie est complète. (*)
 - Oui
 - Non
 - Le logiciel LoGeAs est facile à installer. (*)
 - Oui
 - Non
 - L'assistance est réactive à chaque demande ou interrogation. (*)
 - Oui
 - Non
 - Je souhaite avoir plus de communication et de suivi émanant de Logeas.
 - Oui
 - Non
- **Q16** : Quel degré d'importance accordez-vous à Internet ?
 - Très important
 - Important
 - Peu important
 - Pas du tout important
- **Q17** : Seriez-vous intéressés d'utiliser LoGeAs via Internet ?
 - Oui
 - Non
- **Q18** : Estimez votre degré de satisfaction concernant l'ensemble des services proposés par Logeas Informatique (logiciel, assistance, etc.)
 - Satisfait
 - Plutôt satisfait
 - Plutôt insatisfait
 - Insatisfait
- **Q19** : Avez-vous des remarques, des suggestions à soumettre ?

Le questionnaire est terminé ! Merci de votre contribution.

A bientôt, l'équipe Logeas Informatique.

* Facilité d'utilisation

* Qualité de la documentation

* Facilité d'installation

* Assistance